

2017 年度

苏州电瓷厂（宿迁）有限公司
企业社会责任报告

遵纪守法生产 节能降耗减废
技术管理创新 科学持续发展

苏州电瓷厂（宿迁）有限公司
2018 年 3 月

苏州电瓷厂（宿迁）有限公司

2017 年度企业社会责任报告

1 基础信息

1.1 本报告编制说明

本报告是苏州电瓷厂（宿迁）有限公司成立后发布的第一份企业社会责任报告。公司在每年第二季度正式发布上年度企业社会责任报告。

本报告的编制参照了中国工业经济联合会等 10 家全国性工业协会（联合会）共同发布的《中国工业企业及工业协会社会责任指南》（GSRI—CHINA 2.0）及其《实施手册》。

本报告时间范围为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。本报告涉及内容包含公司履行经济、环境、社会责任的主要情况，向利益相关方和社会各界全面展示公司履行企业社会责任的各项工作。

本报告以中文形式出版，以印刷品和 PDF 电子文件两种形式向公众发布。对本报告的内容如有疑问，请致电或致信于我们进行咨询。我们的联系方式如下：

苏州电瓷厂（宿迁）有限公司综合管理办公室

地 址：江苏省宿迁市苏宿工业园阳明山大道 11 号

邮政编码：223800

电 话：0527-82990081

传 真：0527-82868827

1.2 高管声明—总经理致辞

欢迎您阅读苏州电瓷厂（宿迁）有限公司 2016 年社会责任报告。

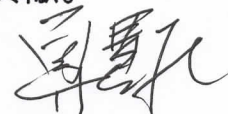
企业是现代社会大家庭中不可或缺的一员，肩负着人类文明的继承和传承的双重责任。这要求企业在为股东赚取投资回报的同时，必须对社会有所担当。企业的成长和发展离不开政府、股东、员工和上下游客户等社会各方面的支持和帮助，所以，承担社会责任是企业长久健康生存发展的基石。本公司自 2011 年成立以来从不忘却自己的社会责任。

2017 年，本公司经济效益获得稳步增涨。在这一过程中，离不开自身的努力和公司相关方的支持，实现公司与社会共同进步和发展。本公司是屹立于骆马湖畔“苏宿工业园”内的一家大型现代化电瓷制造企业，自觉将社会责任纳入企业发展战略体系，遵循“遵纪守法生产、节能降耗减废、技术管理创新、科学持续发展”，是本公司行动纲领和社会责任宣言。

积极贯彻落实国家产业政策，推行绿色制瓷；积极维护员工的合法权益，实现员工与企业共同成长和发展；积极参与社会公益事业，促进社会和谐发展。

打造“安全、环保、可靠”新优势，迎合我国特高压电网和电气化铁路事业发展新机遇，争取客户、社会、员工的持续满意。为建设和谐江苏做出新贡献，为构建社会主义和谐社会做出新贡献。

总经理 鲁慧民（手签名）



2018 年 3 月 1 日

1.3 公司简介

苏州电瓷厂（宿迁）有限公司成立于 2011 年 02 月 16 日，占地 164933 平方米，注册资本：27000 万元人民币。

本公司是具有 80 余年发展历史的我国电瓷行业骨干企业苏州电瓷厂股份有限公司（简称“苏州电瓷”）贯彻落实江苏省委、省政府关于“南北共建”的决策部署要求在宿迁“苏-宿工业园区”投资新建的子公司。

现有年产 2 万吨电气化铁路、城市地铁等中小棒形瓷绝缘子生产线一条，产品技术、生产技术、管理模式、市场全部来自母公司，发展水平和优势与母公司紧密关联。

2016 年实现收入 11676 万元，2017 年实现收入 11889 万元，经济效益稳步提升，为促进宿迁产业结构调整、解决就业、促进地方经济发展等方面起着非常重要的社会贡献。

公司名称：苏州电瓷厂（宿迁）有限公司

法人代表人：韦洪根

地 址：江苏省宿迁市苏宿工业园阳明山大道 11 号

邮政编码：223800

电 话：0527-82990081

传 真：0527-82868827

2 责任管理

2.1 战略与治理

公司积极倡导“点滴做起、追求完美、契而不舍、自强不息”的经营理念。以“做优、做精、做强电瓷产品”为经营方针，建立健全各项规章制度，抓住机遇，顺应瓷绝缘子产业发展趋势。凭借技术优势和规模优势，为顾客提供满意的产品和服务。全体苏瓷人正在为实现“技术一流，质量一流，规模一流”的目标拼搏奋斗。将苏瓷真正打造成为国际现代化的瓷绝缘子生产基地。

公司严格按照《公司法》等相关法律法规的要求，不断规范和完善公司治理架构，确保公司股东大会、董事会、监事会、管理层的规范运作，有效地维护了公司和股东的利益。现已形成股东大会、董事会、监事会、管理层之间权责明晰、相互制衡、相互协调、相辅相成的现代公司治理结构。在公司管理中全面实施风险管理，公司将面临的风险分为战略风险、财务风险、市场风险、营运风险、法律风险等五大类。公司建立了系统的风险评估机制，定期对内部及外部风险进行识别、评价，并进行风险应对策略的选择和应对方案的制定，以确保企业发展有效抵御内外部风险。切实有效的降低了公司在市场中风险。

2.2 利益相关方识别与参与

公司自立于社会，成为社会的成员，与社会的很多群体发生并保持这样那样的关系，我们称之为利益相关方，为更好的承担企业社会责任，我公司做如下区分。

2.2.1 股东

股东是公司的投资者。公司运行资本的来源，公司作为营利性

的组织，赚取利润，回报股东的投资，是公司成立之初最基本的目标之一。由股东组成的股东大会和董事会是公司的权力机关，负责公司重大事宜的决策工作。

2.2.2 员工

员工是公司最大的财富，是公司存在和发展的基石和发动机。公司从无到有，从小到大，每一步的发展都是所有员工用智慧、汗水、青春和热情拼搏奋斗的结果。

员工是公司生存和发展最宝贵的资源，高素质的员工队伍是公司发展的重要保障。公司牢固树立以人为本的管理理念，以科学人才观为统领，保障员工权益，努力为广大员工搭建发展平台，增强了员工的认同感、归属感，形成了企业与员工共同发展、成长的和谐劳动关系。公司不仅是为员工提供一份就业岗位，更是员工家庭的生活依靠。广大的员工在公司的舞台上成长和发展，实现着人生的价值，和公司一起演绎前进的历程。

2.2.3 顾客与消费者

商场名言：顾客就是上帝。公司深深清楚我们的瓷绝缘子是承载电力绝缘和机械安全的关键部件，关乎国家电网、电站、铁路接触网的安全运行，必需确保每一只产品的质量可靠性。公司坚持以顾客需求为导向，切实提高产品质量和服务水平，追求顾客满意的产品和服务，与顾客和消费者实现共同发展。

2.2.4 竞争者

有市场经济的地方就有竞争，面对瓷绝缘子市场“低价中标”引发的日益残酷的市场竞争，通过低价中标的竞争者是公司无法回避的对

手，同时也是督促公司不断进取的益友。正是竞争者的存在，公司上下才有通过“节能降耗减废、技术管理创新”手段打造出一条科学持续发展之路。

2.2.5 供应商

供应商是公司的关键资源。供应商质量的高低直接影响着公司的生产成本和生产的顺行，甚至与公司的资金流通有重要的关系。公司一直致力于原料和备品备件的低库存甚至零库存，所以公司将打造一流的供应与生产直接对接的采购供应链体系作为目标。最终实现公司与供应商利益共享、风险共担、共同发展，实现双赢。

2.2.6 其他利益相关者

除以上的利益相关者外，还有不直接与公司发生关系的相关者，他们间接影响着公司，同时公司也间接影响着他们，比如如果公司对环境保护不能尽责，从而对环境造成的负面影响也会影响其他相关者。

3 公司责任绩效

3.1 科学发展

公司成立伊始即以科学发展观为指导，秉承“科技是第一生产力”的理念，将母公司技术、质量、管理要求贯彻到建厂和建成后投产的全过程。工程建设推行项目管理，提高科学管理的水平，设备均采用行业公认在节能和技术方面优良的设备。母公司派驻丰富管理经验和过硬的专家团队。先进的设备、优秀的专家团队、科学的管理理念，三者为公司在激烈的市场中立于不败之地，健康成长和发展奠定了坚实的基础。

3.2 公平竞争

公司确立了“质量可靠、顾客满意”的经营理念。坚持依法经营，反对不正当竞争，按照《公司法》、《合同法》等国家法律法规的要求，通过技术质量和批产能力赢得市场，诚信经营，积极开拓市场，有效的赢得了客户。

为提高员工的法制观念，在实践中真正做到依法经营，公司组织相关人员进行培训，学习《公司法》、《合同法》、《反不正当竞争法》等法律。增加了员工法律知识的同时，也使员工的法律意识空前高涨，为公司依法运行提供的有力的支持。

3.3 环保节约

3.3.1 完善配套的环保设施

公司秉承“倾心爱惜骆马湖、建设绿色苏瓷厂”的环保理念，努力构建企业与自然的和谐关系，坚定不移地实施清洁生产，实现经济效益与环保效益的双赢。

公司高度重视环保建设，建立了各项环境保护管理制度，成立了由公司最高管理者任主任的安全环保清洁生产委员会，下设专门管理机构安全环保部负责公司全面环保工作，二级单位设有相应的环保管理部门，形成了健全的环境保护管理管理体系。

配置了完备的环保设施，建立有齐全的布袋除尘、污水处理生产装置或系统，启动了废瓷泥再利用技术研究。保证了各种污染物排放均符合国家和地方标准。公司成立以来，未发生重大环境污染事故或生态环境破坏的事件。

3.3.2 高效节约的能耗举措

“节能降耗、高效制瓷”是公司节能生产的基本理念。公司在建设初期就对公司的能源利用工作从战略的高度进行布局，成立能源管理部门，全面系统的管理公司的能源事项。

公司严格按照 GB 17167-2006《用能单位能源计量器具配备和管理通则》的要规定配备能源计量器具，并着手 2018 年完成建立能源计量体系。

公司高度重视节能减排工作，结合自身发展实际，从流程优化、节能减排、淘汰落后产能、应用先进技术入手，将资源综合利用、节能降耗放在首位，按照“治理源头、监督过程、综合利用、末端治理”的思路，大力建设资源节约型、环境友好型、持续发展型的制瓷新工厂。

在具体措施上，公司对天然气耗用、电耗、水耗分别进行逐月统计分析，针对性地研究降耗措施，制定了节能规划，积极利用新技术，开创节能降耗与资源综合利用的新局面：例如开始实施窑壁全纤维改造、窑车具的低蓄热改造，变频节电改造等，使综合能耗达到行业先进水平。降低了能耗的同时还有有效的控制了生产成本，实现了能源效益、经济效益和社会效益的“三统一”。

3.4 安全生产

公司将“以人为本，安全第一”作为公司的安全理念。为不断提高安全生产工作水平，切实维护好广大职工的根本利益，公司全力营造“珍爱生命，呵护安全”的安全文化氛围。

公司明确提出了“安全预防为主，健康综合管理,全员参与改进，创建和谐企业”的职业健康安全工作的方针。通过强化各级领导的安全

管理责任，健全安全生产工作体系，提高员工安全操作技能，在广大安全管理人员和全体职工共同努力下，以安全标准化建设为主线，以隐患排查治理为抓手，以天然气用气安全管理为重点，建立起一整套规范、高效、科学的职业安全健康管理体系，安全生产工作始终保持了较好水平。

已取得职业健康安全管理体系、环境管理体系、能源管理体系、质量管理体系认证证书；获得国家铁路局颁发的铁路运输基础设施生产企业认可证（证书编号：TXSG 4017-15058）。

3.5 顾客与消费者

顾客与消费者最关心的是产品的质量，公司对顾客负责就要将产品的质量放在战略的高度。公司将“以质量赢客户，以质量拓市场，以质量创效益”作为理念，以“顾客满意的产品和服务，是我们的最高目标，公司将持续不断地满足顾客的需求”作为公司的基本方针。建立了完善的质量管理体系。通过了ISO9001质量管理体系的认证。建立了完善的产品质量管控体系。2017年公司主要质量指标明显提升。

3.6 合作共赢

公司与合作者一贯坚持“质量为先”的理念。供应商是重要的合作者之一，在互利、双赢基础上，实现与供应商共同发展。在法律法规允许的范围内，开展商业活动，尊重知识产权，拒绝价低质劣行为，无低价竞争。为倡导合作者积极承担企业社会责任，我们制定如下措施。

“绿色采购”，即公司优先采购已经通过ISO14000认证的合作者的原材料。“阳光采购”，全面推行招标制度，至少三家合作者参与投标、

竞标，保证采购的“公开、公平、公正”，从而保证了公司内部人员的廉洁、高效。建立“合作者信用档案”，从投标开始即对每一位合作者建立信用档案，其进入公司的所有商品都有全程跟踪，对信誉良好的合作者，我们与之签订长期合作合同，建立战略合作伙伴关系。“社会责任承诺”，公司与合作者签订合同时，要求在合同中约定对方提供商品或服务不得破坏生态环境，不得涉及侵犯第三方的合法权利。

3.6 和谐劳动关系

公司不仅为员工提供就业的平台，同时积极培养员工成为“健康、快乐、上进”的员工。高素质的员工队伍是企业发展的重要保障。公司以科学人才观为统领，保障员工权益，努力为广大员工搭建发展平台，增强了员工的认同感、归属感，形成了企业与员工共同发展、成长的和谐劳动关系。

3.6.1 依法建立劳动关系

公司实行劳动合同聘任制，依法与员工签订并履行劳动合同。按照《劳动合同法》法律法规要求，严格履行在工作内容、劳动保护、劳动报酬、休息休假等涉及员工权益方面的约定，并通过劳动争议调解委员会、职工代表大会等机构维护员工的正当权益。

公司严格执行国家《劳动法》、《劳动合同法》、《劳动合同法实施条例》等有关劳动用工的法律法规。对劳动用工管理采取宏观管理与微观管理相结合，建立健全多级劳动用工管理网络，并从制度、机制层面上提高各级组织加强劳动用工管理的积极性、主动性和创造性，丰富其管理方法与手段，增强其管理能力，逐步健全劳动用工多级管理机制，真正做到逐级负责，责任到人，严格要求，规范管理。

3.6.2 完善人才培养机制

公司坚持企业发展与员工协调发展同步，不断为员工成长和职业发展创造条件、搭建平台。通过举办或参加技能大赛等各种竞赛活动，扎实开展赛前培训，采取理论考试与实操考核相结合的竞争选拔方式选拔参赛选手，带动广大员工踊跃参加学习与培训，通过以赛促学、以点带面有效促进职工整体素质不断提升。不断创新高技能人才开发与培养方式，畅通职工职业发展，促进人力资源效用最大发挥。

公司坚持“培训是对员工最大的福利，是帮助员工成长的阶梯”的理念，制定培训计划，全力抓好培训工作，通过理念、规划、制度等建设，完善员工培训学习激励机制，为员工能力提升和职业发展创造平台。员工在服务企业、推动企业发展目标实现的同时，通过参加相应层次的培训，实现和企业共同成长发展。2017年主要的培训有：“中层管理人员绩效管理”、“6S 培训”、“安全观培训”、“管理技能培训”、“生产工艺基础知识”等。

3.6.3 关爱职工健康成长

在卫生防疫上，加大对食品卫生、公共活动场所卫生、生活饮用水监督检查及考核，增加检测频次，严格执行标准，严防食品中毒事件的发生，进一步提升了卫生防疫质量。把餐具监测工作作为督促食堂改进卫生工作的突破口，重新修订了监督工作方案，与餐饮供方签定餐饮安全合同，做到餐餐采样，餐餐检测。公司餐厅从业人员定期健康体检，确保员工用餐安全。

3.6.4 开展文化体育活动，丰富了员工文化生活

在搞好生产经营活动的同时，公司重视开展各项丰富多彩的职

工文体活动。公司建立了功能齐全的文体活动中心。活动中心暂有乒乓球、阅览室、棋牌室等。以“协作进取”为主题，举办了职工篮球、乒乓球、拔河、足球等体育赛事活动。

各项活动丰富了职工的业余生活，促进职工的身心健康，弘扬团队精神，深受职工的喜爱。

3.7 社会参与

公司将“企业发展也是为社会”作为参与社会活动的理念。作为企业公民，积极回报社会，热心公益事业，公司视为实现社会价值的重要途径。

社会认可：

宿迁市五一劳动奖章荣誉单位

宿迁市贫困大学生捐助活动参与单位

宿迁市工业园区安全生产月优秀单位

宿迁市安全文化建设示范单位

宿迁市安康杯竞赛优胜单位

“可成杯”苏宿工业园区三界男子足球联赛体育道德风尚
奖获得单位

宿迁市工业园区开发建设突出贡献企业

宿迁市工业园区安全生产目标管理工作先进单位

宿迁市工业园区隐患排查治理先进单位

4 责任展望

公司将继续坚持以人为本、回报社会的宗旨，深入贯彻落实科

